

ワールドカフェ

地域の抱える課題は
何でしょう？

そのために必要なことは
何でしょう？

ポイント

- テーブルを囲み5、6名のグループをつくって下さい
- 好きな色のペンをとって下さい
- 対話の中で気づいたこと、ひらめいたことがあれば
テーブルの用紙に自由にらくがきをしてみてください
- 時間が来たら「ホスト」一人を決め、
他の方は、別のテーブルに移動して下さい
- 「ホスト」は、どんな話があったかを新しくテーブル
にきた方に共有した上で、対話を進めて下さい

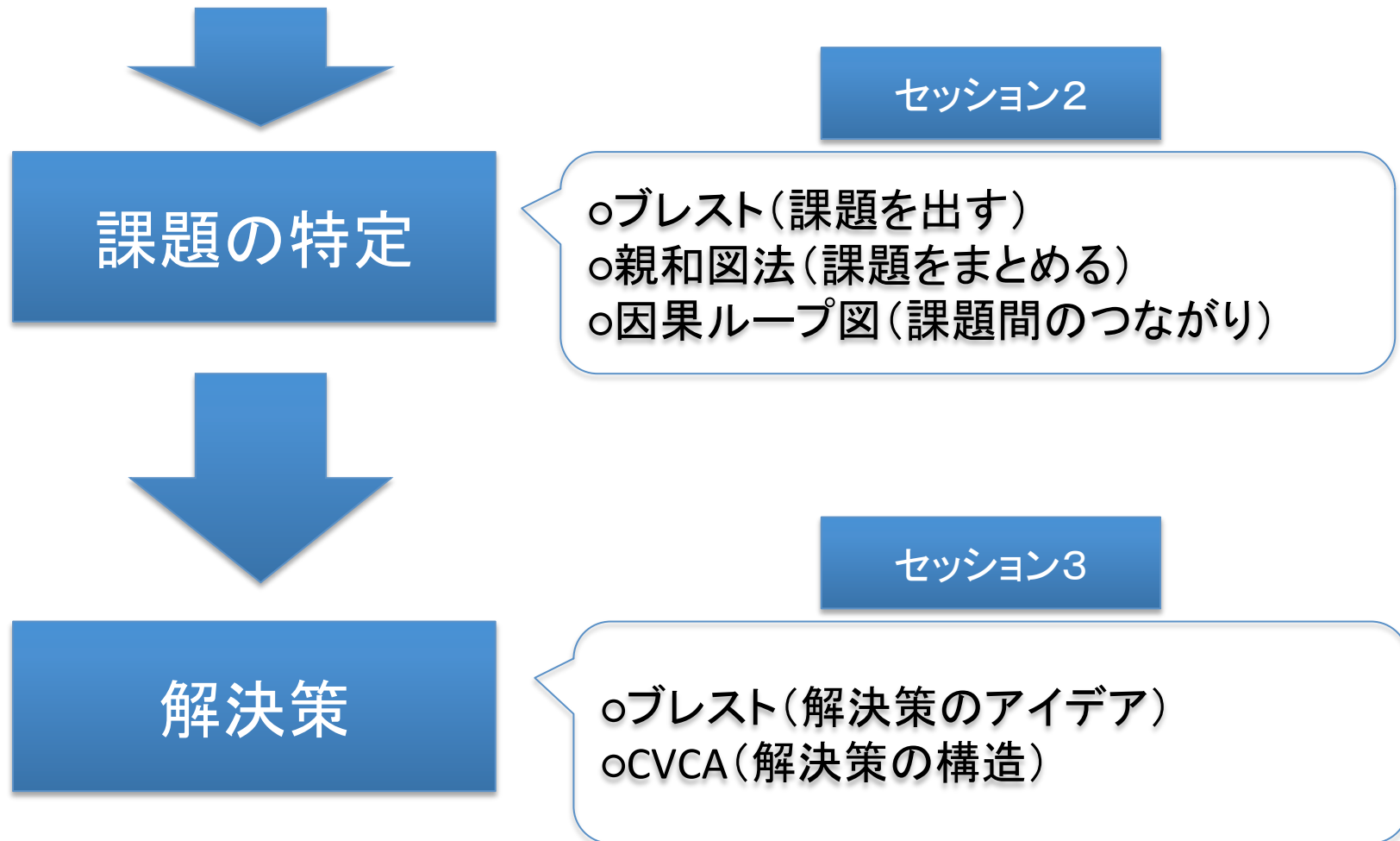
チームでソーシャルデザイン

ソーシャルデザインの定義

- **より大きな公共善へのよりよきデザイン (UNESCO 2007)**
- **社会的な課題解決と同時に、新たな価値を創出する画期的な仕組みを作ること(グリーンズ2012: 12)**

デザインのプロセス

チーム名を決めて下さい



復習1:親和図法

ブレインストーミングでさきほど出たアイデアを
グルーピングする。グループに名前をつける。



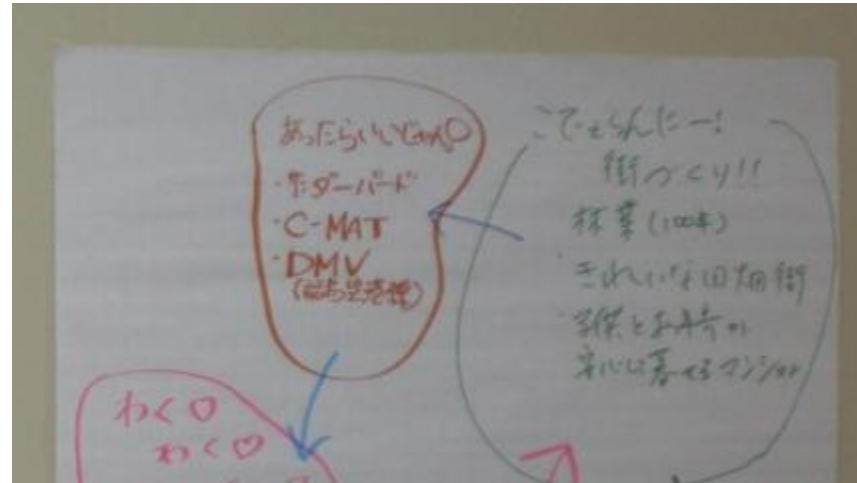
「あてはめる」のではなく、符せん紙を無心に、仲間にするには「近い」「遠い」と置いてみる。

(写真出所) ふくしま未来ミーティング(2011年12月11日; 福島大学)ワークショップにて、保井俊之撮影

「つながり」を意識する

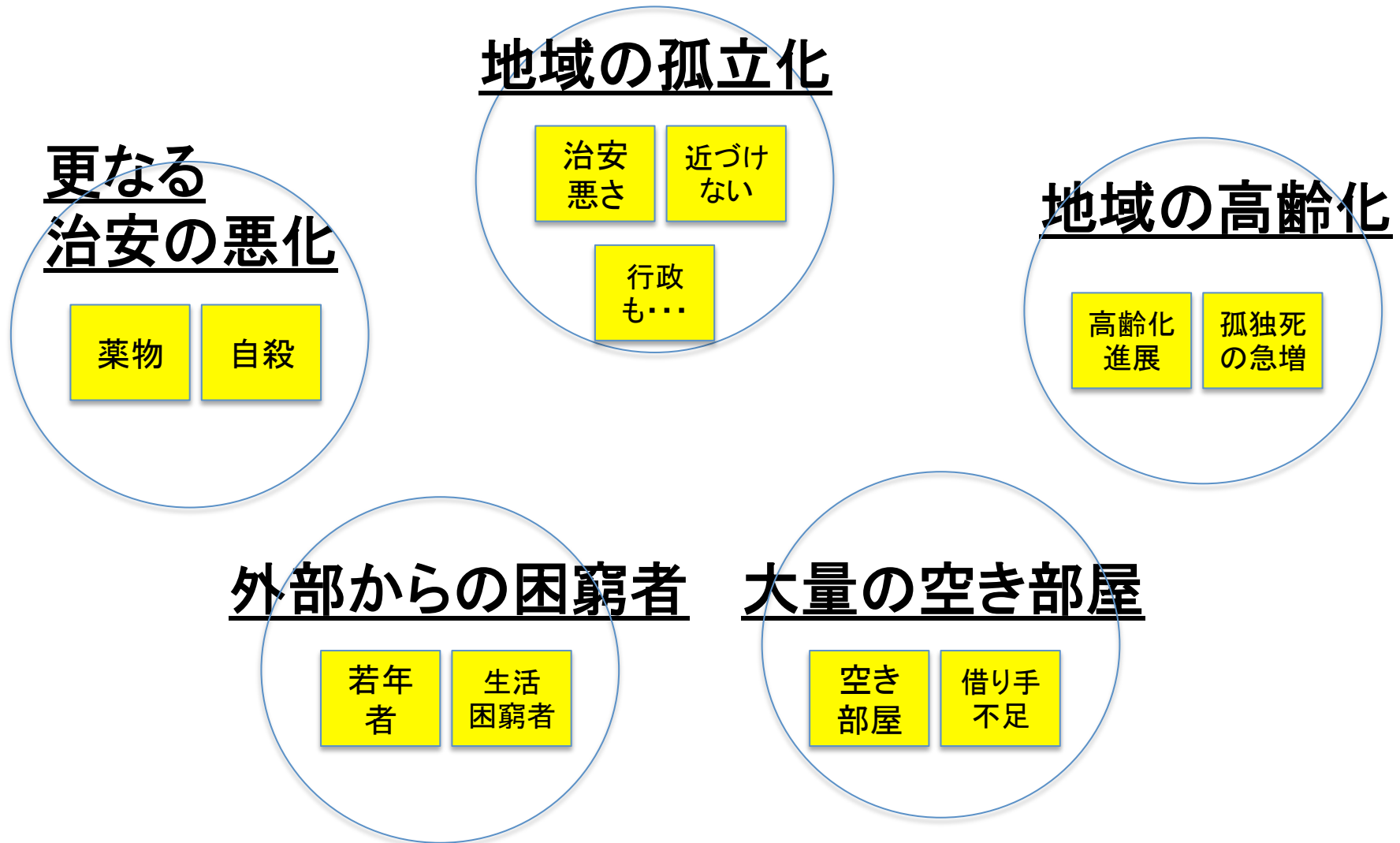
- システム・ダイナミクス(SD), ビジネス・ダイナミクス
 - (Legasto, Forrester, Lynais (1980), Sterman (2000))
 - システムの要素の「つながり」を特定
 - つながりによる影響を定性的・定量的に分析
 - 社会システムに近年応用さかん(Senge (1990))
- 因果ループ図
 - 因果ループダイアグラム(Causal Relations Diagram: CRD)で分析
 - ループ(Loop)
 - 要素間の「ぐるぐるまわり」の関係がシステム全体の悪循環・良循環をもたらす
 - レバレッジポイント(Leverage Point)
 - 問題解決の鍵となる「梶子(レバレッジ)入れ」のポイント

因果ループ図

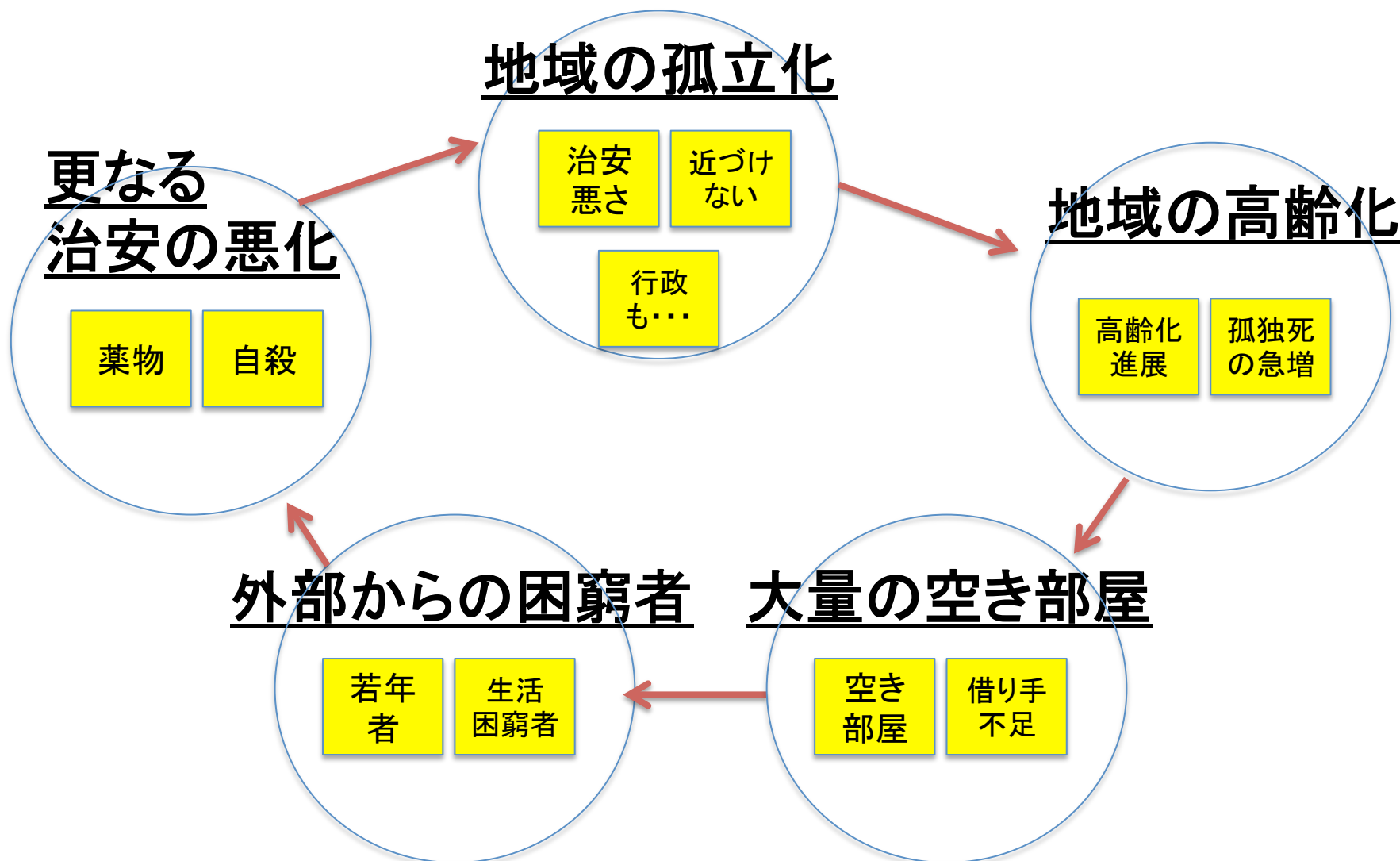


- 親和図法でまとめたグループ間を矢印で結ぶ
- ループを見つける
- ループには名前を付ける
- レバレッジ・ポイント: ここを押さえたらループが循環が止まるという点を見つける

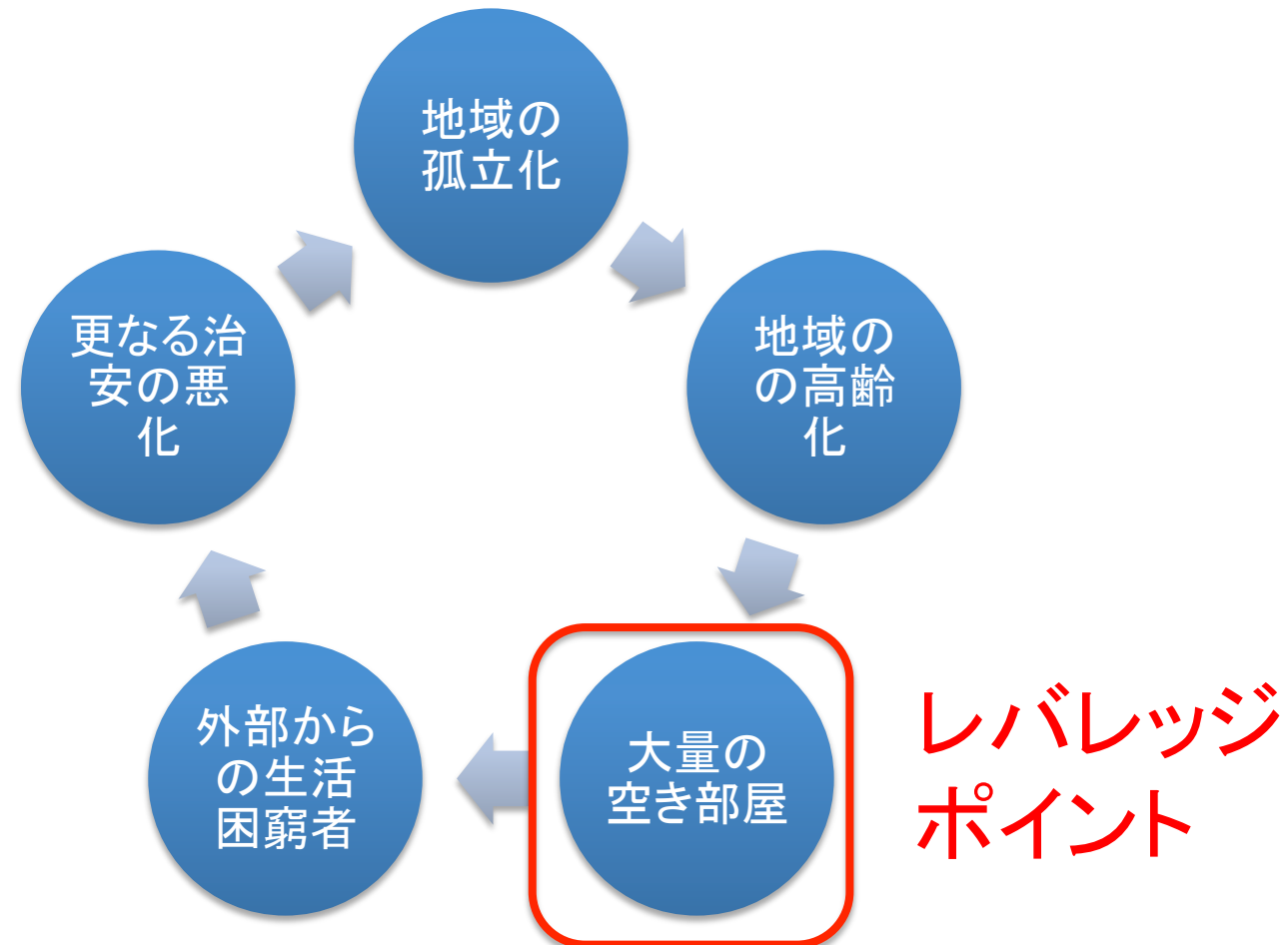
例：寿町ホステル事業 (親和図)



例：寿町ホステル事業 (親和図→因果ループ)



例：寿町ホステル事業 (因果ループ／レバレッジポイント)



復習2: CVCA

コンセプト創りのための手法

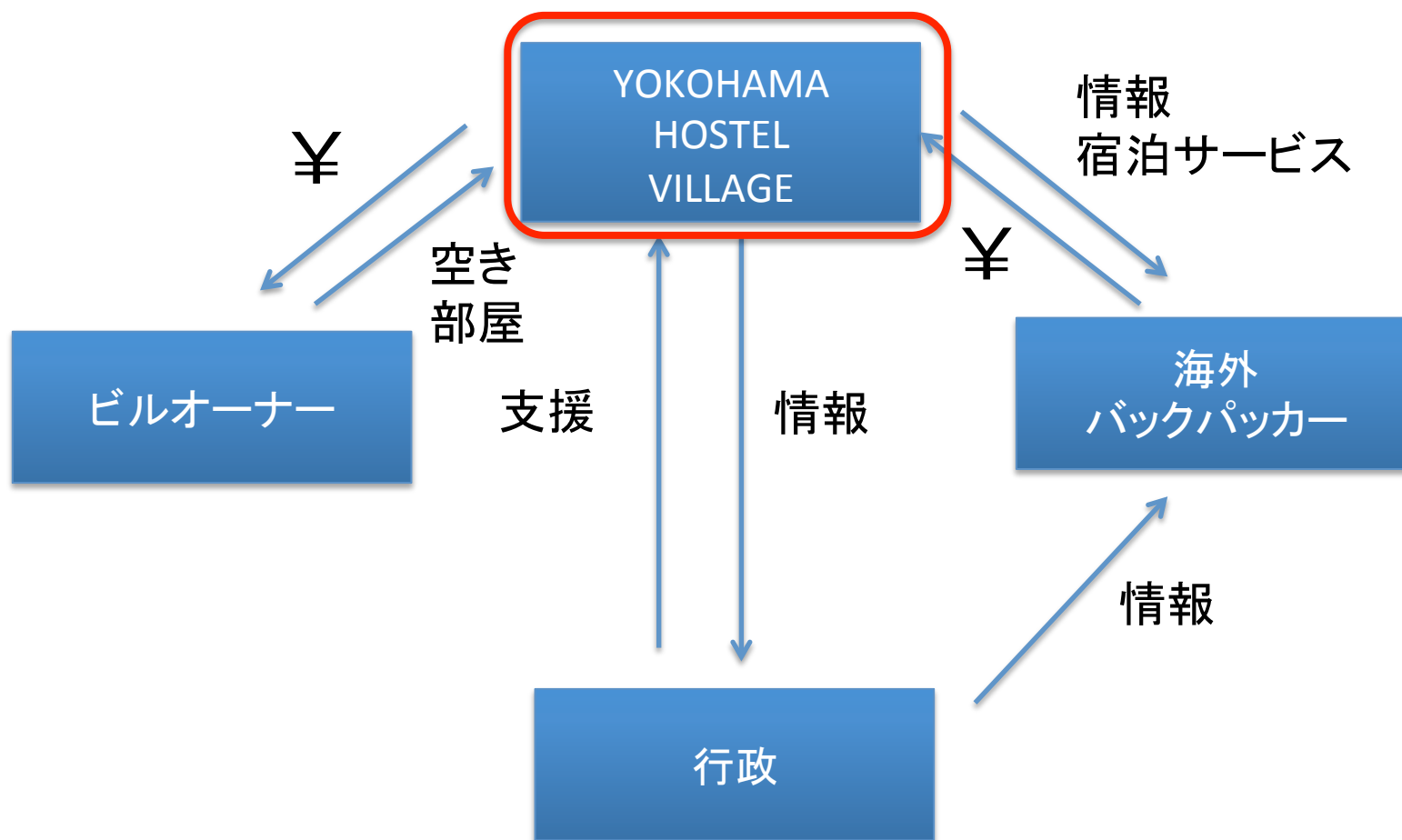
Customer Value Chain Analysis 顧客価値連鎖分析

石井浩介・飯野謙次 (2008: 20-25)

システムを“価値”の視点から見たアーキテクチャ

1. ステークホルダーのリストアップ
 - 決定権者、顧客、パートナー、規格団体など
2. ステークホルダー間の価値とその流れの識別
 - 金銭、資本など: ¥で表現
 - 物品、サービス、情報など: 適当なアイコンで表現
 - クレーム、規格の影響、投票など: !で表現

例：寿町ホステル事業 (CVCA)

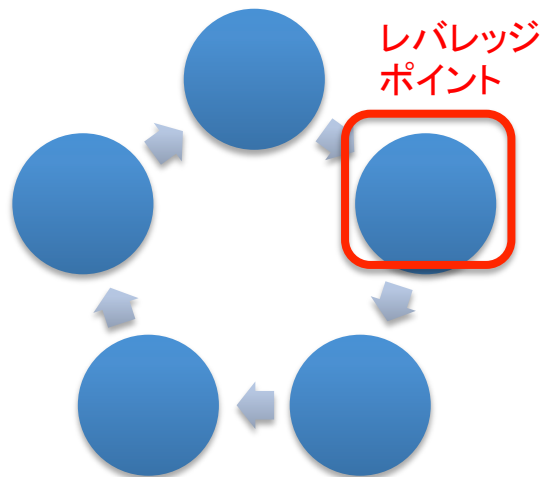


グループ発表

チーム名

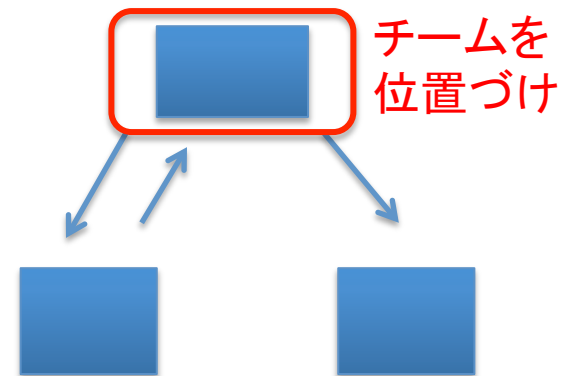
解決したいこと

課題の関係性
(因果関係ループ)



解決アイデア

解決モデル
(CVCA)



チーム毎にソーシャルデザイン①

チームのテーマ毎に
課題を明確にして
その関係性を因果ループ図
に示して下さい。

その上でレバレッジポイント
示して下さい

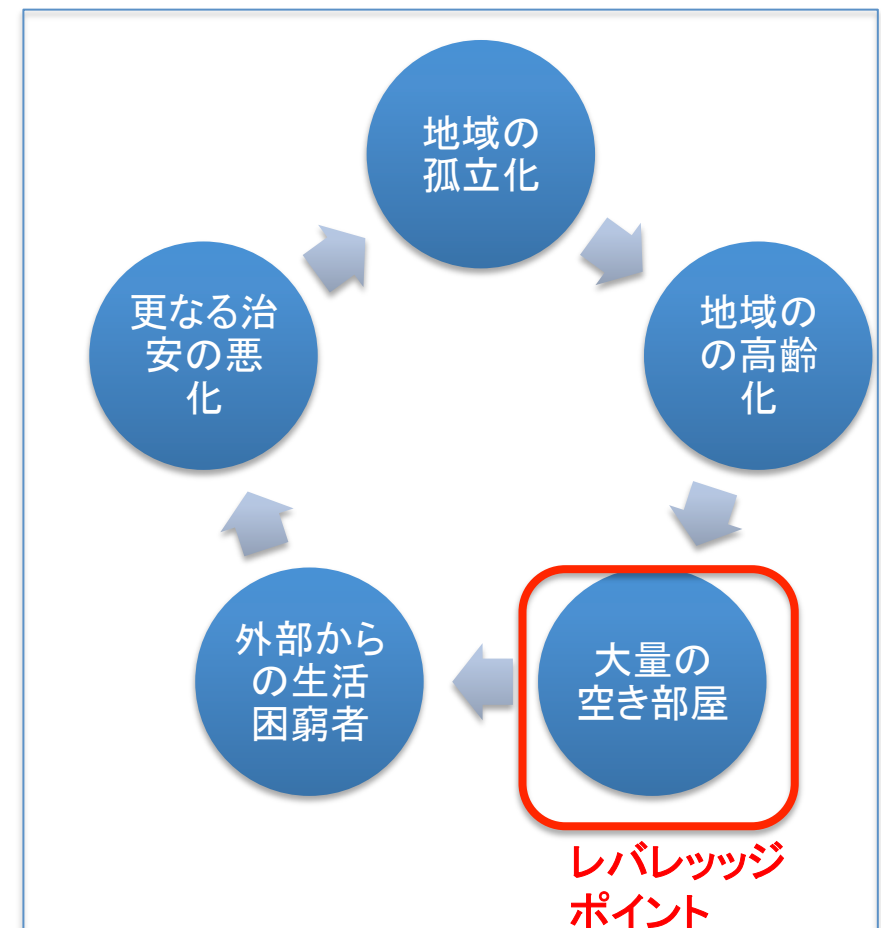
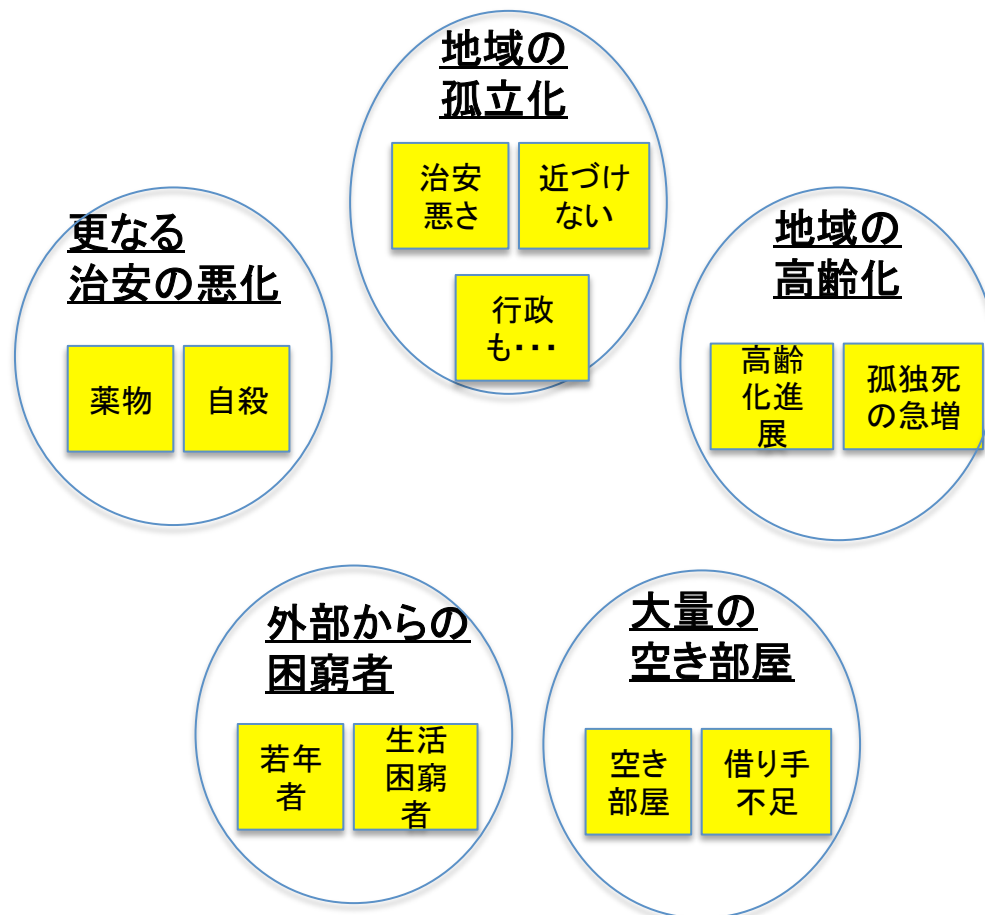
チームのテーマ毎に課題を明確にしてその関係性を
因果ループ図に示して下さい。

その上でレバレッジポイント示して下さい

親和図法(例)



因果ループ図(例)



チーム毎にソーシャルデザイン②

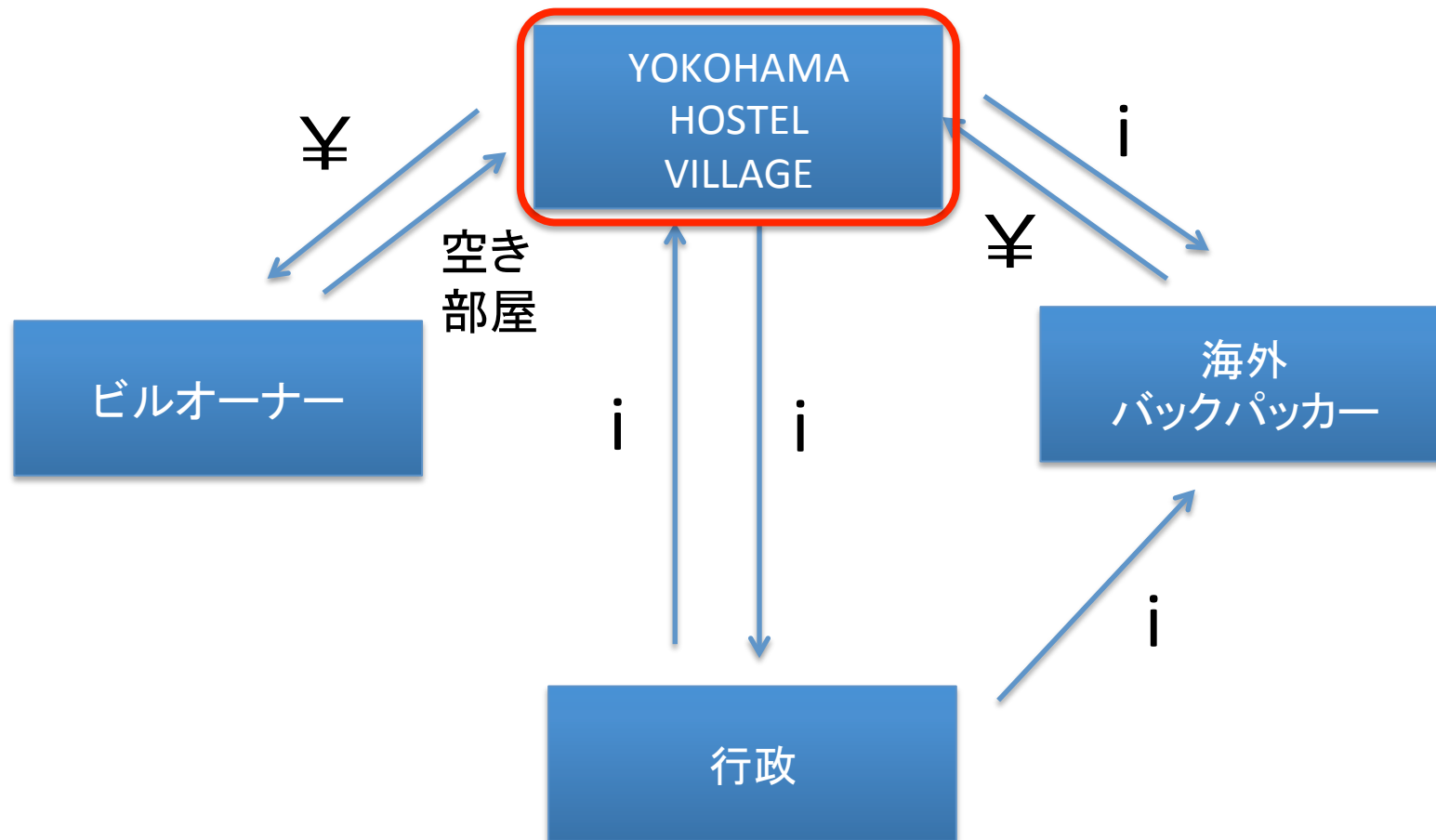
レバレッジポイントで示した
課題を解決するための
ソリューションを考えて下さい。

それを**CVCA**を使って表して下さい。

レバレッジポイントで示した課題を解決するための
ソリューションを考えて下さい。

それをCVCAを使って表して下さい。

CVCA(例)



振返り

SUNDAY KiDS 第4季

「地域・コミュニティ活性化の為のデザインワークショップ」

- 3/3「社会システムを変える政策デザイン」
 - 保井俊之（慶應SDM特別招聘教授）
- 3/10「欲求連鎖分析(WCA)による「地域(まち)の居場所」デザイン」
 - 白坂成功（慶應SDM准教授）、坂倉杏介（慶應義塾大学グローバルセキュリティ研究所/教養研究センター特任講師、三田の家LLP代表）
- 3/17「構造シフト発想法によるコミュニティ・デザイン」
 - 前野隆司（慶應SDM委員長兼教授）
- 3/24日「対話と学びによるソーシャルデザイン」
 - 早田吉伸（慶應SDM非常勤講師）

個人ワーク

①気づき

(今回のセッションで気づいたことは？)

②行動

(気づきを何に活かしますか？)

一言で。

チェックアウト

全体共有
(シェア)

好評にお応えて

Open KiDS 来年度もやります！



2013年度 慶應SDMイノベティブデザインセンター主催一般公開講座

OPEN KiDS「未来システムデザイン ワークショップシリーズ」

@慶應義塾大学日吉キャンパス

- 第1回 5/12日 未来デザインワークショップ
 - 第2回 8/25日 事業デザインワークショップ
 - 第3回 11/10日 人間デザインワークショップ
 - 第4回 2/16日 社会デザインワークショップ
- (いずれの回も10-17時)

なんと、参加費無料!!! (実費相当分の寄付をお願いする予定)

詳しくは、慶應SDMホームページで今後広報予定(<http://www.sdm.keio.ac.jp>)
事前知識なしで、どなたでもご参加頂けます。新年度から参加エントリー募集予定。

SDM研究所システムズエンジニアリングセンター主催

慶應システムズスクール (Keio Systems School)

システムズエンジニアリング力を身につける

4/21 システムアーキテクティングワークショップ
～あらゆるものをアーキテクチャで捉え、あらゆるものの
アーキテクチャを創造する～

なんと、参加費無料!!! (実費相当分の寄付をお願いする予定)

詳しくは、慶應SDMホームページで今後広報予定(<http://www.sdm.keio.ac.jp>)
事前知識なしで、どなたでもご参加頂けます。新年度から参加エントリー募集予定。



2013年度 第1回

SDM講演会・研究科説明会

2013 4/17^{③水} 18:30~ 三田キャンパス
[事前申し込み制]

第2回説明会は5月11日(土)13時から日吉キャンパスにて
研究科説明会・研究室見学・進学相談会を開催予定

お申し込み・お問い合わせ

講演会：協創とイノベーションの未来
慶應SDM 研究科委員長 前野隆司