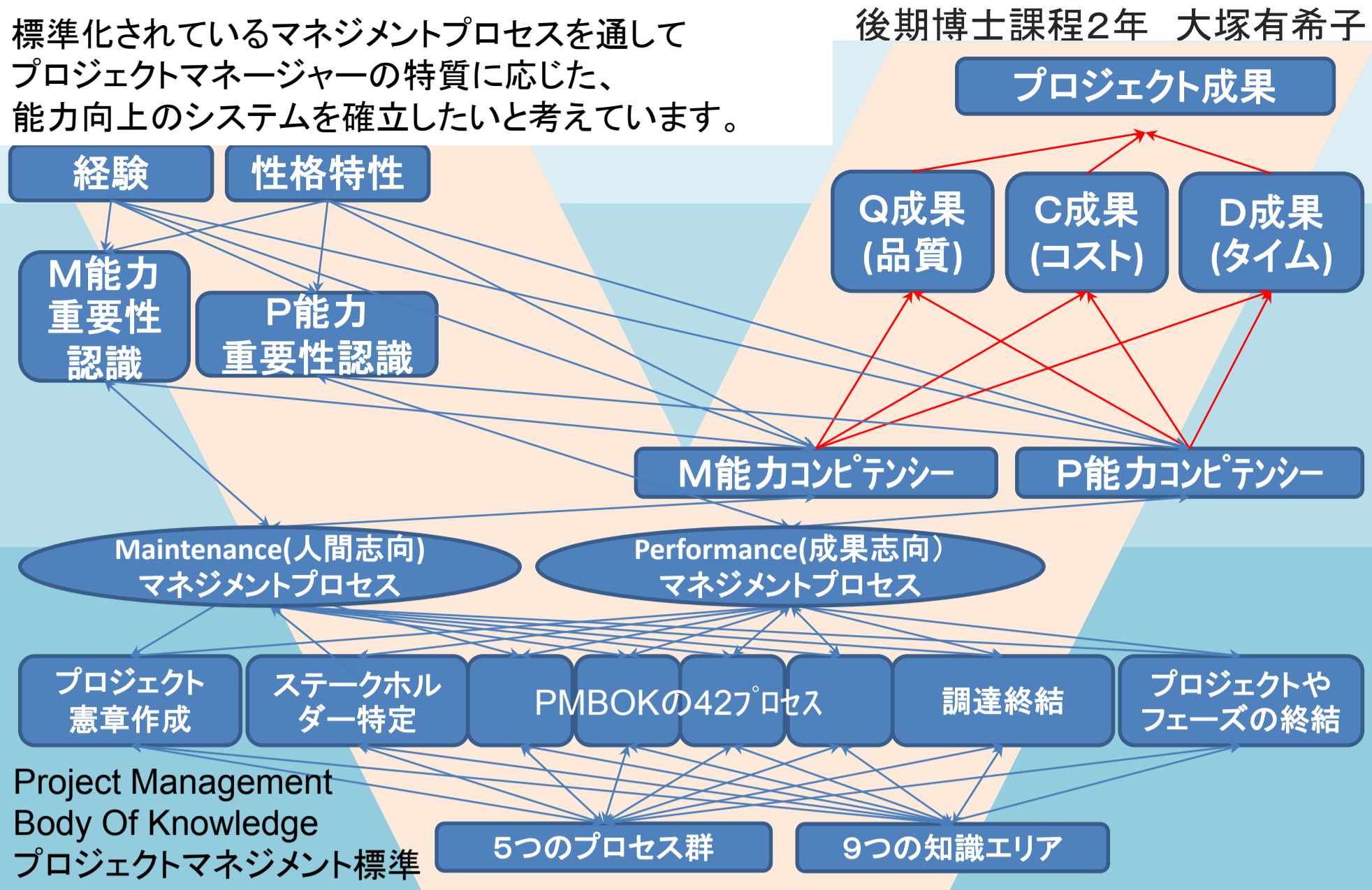


成功するプロジェクトマネジメントに影響するヒューマンファクターの研究

Contributory Human Factors for Successful Project Management



技能検定システムにおける検定員の技量についての一考察

Consideration of employee skill proficiency measurement Examination systems

後期博士課程2年 今野浩子

目的と研究概要

本研究では、検定制度のシステムの問題点を把握し、検定員における現場での検定状況について分析・検証を行う。その際に、①検定員の観察拠点の明確化、②判断ミスの予防策等に着目し、システム全体を検討することが求められる。具体的な検定システムの明確化、検定員の資質の向上について基礎資料を得て、【検定キットを作成する】ことを目的とする。

状況・条件に対応して滑る能力
1. ターン運動の構成
2. 斜面状況への適応度
3. 運動の質的内容
到達度と総合能力を評価

検定の際に求められている能力

検定員の研修会結果の例

有効的な検定キットを研究

有料老人ホームの成功要因の抽出とモデル構築に関する考察

Study on extraction and model construction of success factors of Pay nursing homes

後期博士課程2年 白石 璃沙

研究の目的

急速な高齢化に向けて、急増する民間の老人ホームが利用者の高いQOLを提供するために必要なことは何か提言

費用	規模	職員	医療	設備
入居一時金 月額総額 管理費 賃料 光熱費 食費 食事 選択の有無 施設内の調理室 食堂 食事評価 喫茶の有無	敷地面積 延べ床面積 個室の広さ 入居定員	介護職員比率 看護師比率 夜間職員 離職率 資格の有無 教育	提携病院 施設内 定期健診 売店 におい 掃除 温度と湿度	個室の設備 共有部の設備 におい 掃除 温度と湿度
食事	入浴	排泄	行事・外出	
選択の有無 施設内の調理室 食堂 食事評価 喫茶の有無	大浴場 入浴回数 待ち時間	トイレ プライバシー 衛生管理	レクリエーション 外出の制限 外出介助 外部訪問の制限 送迎バス 買い物代行	

研究の手順

- 先行研究の把握
- データの収集
- 高齢者福祉の知識習得
- 俯瞰的なデータを多変量解析によって整理
- 主成分分析で特徴抽出の後、クラスター分析でグループングをする
- 観察調査により内部の動向を把握
- 入居者と職員との関係構築
- インタビュー調査やアンケートの実施

文献調査 データ分析 参与観察

類型化した各グループから数施設をピックアップし、参与観察を実施し、俯瞰的なデータのみではわからなかった問題点、特徴をつかむ

施設をより良くするためのポイントを整理し、提言する

組織文化改善に向けた診断・介入手法の研究

Development of Holistic Method to Assess and Improve Organizational Culture

後期博士課程2年 東瀬 朗

「組織文化」を様々な階層に属する人の「意識」を通して診断・改善する

組織文化改善度の評価

- 外的指標での評価
- 診断の再実施と比較

改善策の実施

- 管理策導入
- トレーニング
- 活動支援

診断結果の提示と改善目標設定

組織文化診断の実施

エビデンス評価(管理職層:目に見える要素)とマインド評価(従業員層:価値や規範)の組合せ
ずれた部分・一致した点にフォーカスする
(インタビュー・アンケート・観察)

診断結果の例

設問の例

トレーニング風景

事業継続管理の普及・推進策に関する研究

How to diffuse BCM (Business Continuity Management) in Japan

後期博士課程2年 堀越 黎明

目的と研究概要

- 事業継続管理(Business Continuity Management, BCM)は、組織において重要な経営管理課題であるにも関わらず、未だ十分に普及していない上に、知識・経験を有する人材も少ないのが現状
- 事業継続管理という分野自体が比較的新しい分野であり、用語や方法等における標準化や体系化が出来ていないとは言えない段階

これまでの実務を通して得た知識を学問的に学び直し、事業継続管理における普及・推進上の課題解決策を探ると共に、人材育成のための体系化に取り組んでいる。

事業継続管理のフレームワーク

Policy

- ガイドライン策定への提言(ガイドライン策定への関与)
- 標準化及び評価制度の調査
- 普及の阻害要因調査および課題解決策の提案(アンケート+ヒアリング調査)

Place

- バックアップサイト選定(フィールドワーク)*実施中
- 業務継続方針
- 業務影響度分析
- 地震リスク評価
- 居住地分析
- コスト分析

People

- 人材育成方法の研究
- 効果的な訓練計画、方法の研究(BCM-BOKの体系化)*検討中

Technology

- バックアップ技術
- データ保護マネジメント

昨年度のゼミ

- 安全ゼミ
- 組織ゼミ
- 統計ゼミ

これまでの修士論文のテーマ

- <2009年度修了生>
- 浦上 みちる
地方自治体職員のモチベーションに関する調査研究
- 金田賢伊知
情報システムの運用業務におけるヒューマンエラー要因分析と対策
- 東瀬 朗
協働型組織文化形成を目的とした包括的グループ・ダイナミックトレーニング手法の開発
- 徳村 圭介
原子力発電所における安全管理システムの提案
- 福島 泰然
大規模化学プラントにおける安全管理システムの提案
- 鈴木 悟
情報システム開発におけるリスクアセスメント:発注者の立場から
- 船山 道彦
製造業における企業パフォーマンスと組織風土・文化の関連性の研究
- <2010年度修了生>
- ハキミ ペガー
A Study on the Importance of Family Relationships Improving the Work-Life Balance
- 小松 源
我が国の地方自治体職員のモチベーションに関する調査研究
一訪問インタビューによる定性的分析を中心に
- 吉野貴之
医療事故防止に向けた組織風土・文化の改善に関する調査研究
- 三原 日好
情報システムの運用におけるヒューマンエラーの原因分析手法及び対策立案の検討
一PSFの観点に立ったヒューマンエラー防止策の検討一
- 三木 卓典
化学産業を中心とした装置産業への安全文化診断手法の適用性に関する研究
- 守屋 剛一郎
ウェブサイト開発・制作プロジェクトに係る組織要因の研究
- 小野江綾
日本酒「酒蔵」の組織文化に関する調査研究
- 宋 珏
地域密着型大規模小売店のパフォーマンスと組織文化の関係性の調査研究
- 渡辺 翼
我が国の地方自治体職員のモチベーションに関する調査研究
一アンケートの定量的分析を中心に